



**COMUNE DI PARTANNA**

LIBERO CONSORZIO DI TRAPANI

**LINEE GUIDA DEL SERVIZIO  
TRASPORTO TRAMITE  
TAXI SOCIALE**

## **Art 1 - Finalità**

Il Comune di Partanna, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento della vita dei cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e ad agevolare l'accesso ai servizi socio - sanitari, istituisce e gestisce il servizio di taxi sociale.

Il servizio di taxi sociale è inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento a residenti autosufficienti o parzialmente autosufficienti, privi di un adeguato supporto familiare, valorizzando tra l'altro l'apporto del volontariato e dell'associazionismo. Il servizio di taxi sociale è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, promuovendo l'inclusione e l'integrazione nel tessuto sociale dei soggetti fragili.

In particolare l'istituzione del "taxi sociale" persegue il fine di:

- garantire la domiciliarità a sostegno degli anziani soli e a persone che presentano disabilità;
  - promuovere l'autonomia della persona a rischio di emarginazione, nonché sostenerla, supportandola nelle funzioni che non è sempre in grado di espletare;
  - favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari;
  - attivare reti di solidarietà sociale del territorio, al fine di favorire un migliore inserimento delle persone in difficoltà nel proprio contesto sociale; favorire l'opportunità di indipendenza e di socializzazione delle persone anziane, garantendone uno stile di vita di qualità;
- Il Servizio Sociale del Comune di Partanna opera nel rispetto delle norme sancite:
- dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
  - dalla Carta Sociale Europea del 3 maggio 1996 ratificata con la L. n. 30/1999;
  - dalla L. n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
  - dalla Legge 104/92;
  - dalla L.R. 22/86.

## **Art. 2 - Oggetto**

Il taxi sociale si attiva in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel comune. Ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi per recarsi, entro l'ambito della provincia di Trapani, alle seguenti destinazioni:

1. strutture sanitarie
2. uffici di pubblica utilità (ad es. INPS, INAIL, Sindacati Pensionali ecc)

Pertanto il servizio viene svolto per consentire di effettuare:

1. visite mediche generiche o specialistiche;
2. esami clinici e di laboratorio;
3. cure fisiche e/o riabilitative;
4. pratiche amministrative;
5. commissioni personali (ad. es. farmacia, spesa, visita al cimitero ecc..)

### **Art. 3 - Destinatari**

Possono usufruire del taxi sociale tutti i cittadini anziani, adulti in situazione di disagio, disabili, invalidi civili residenti nel comune di Partanna, autosufficienti e non secondo le seguenti priorità:

1. anziani senza figli;
2. anziani con figli senza patente di guida;
3. anziani con gravi impegni familiari (es. familiari invalidi da assistere);
4. adulti in condizione fisica tale da impedire o rendere gravemente difficoltosi la guida di un veicolo e l'utilizzo di mezzi pubblici privi di familiari di riferimento o con familiari conviventi privi di patente di guida;
5. tutti coloro che presentano oggettive difficoltà di utilizzare altri mezzi di trasporto pubblico o privato.

Per le persone anziane non autosufficienti o parzialmente non-autosufficienti è obbligatoria la dichiarazione del medico curante che certifichi l'idoneità della persona ad essere trasportata nonché il supporto di un accompagnatore.

Il servizio di "taxi sociale" non potrà essere effettuato, in linea generale, per le persone anziane con figli con patente di guida e senza impegni lavorativi.

Si precisa che a parità di disagio sociale ed economico avrà preferenza il soggetto in condizione di solitudine ed in stato invalidante.

Sono in ogni caso escluse dal servizio le persone che necessitano durante il trasporto di particolare assistenza medico-sanitaria, i soggetti affetti da patologie tali da rendere opportuno il trasporto a mezzo ambulanza o auto medica.

### **Art. 4 requisiti di accesso**

I requisiti prioritari di accesso al servizio di taxi sociale sono:

- Residenza nel Comune di Partanna;
- Anziani ultra sessantacinquenni, con riconoscimento della condizione di Invalidità Civile pari al 100% o percentuale inferiore se sussiste compromissione della mobilità fisica;
- Disabili in possesso della certificazione L.104/92 "portatori di handicap art. 3 comma 1 e 2";
- Assenza di figure familiari.

### **Art. 5 - Modalità di erogazione del servizio**

- I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto tramite "Taxi sociale" devono presentare apposita domanda indirizzata all'ufficio Servizi Sociali del Comune, utilizzando apposito modulo in distribuzione presso il Segretariato sociale, che deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto.
- Dopo la presentazione della suddetta domanda preliminare, la prenotazione del servizio può avvenire telefonicamente al nr. 0924 1862316 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 almeno 5 giorni lavorativi prima della data in cui è richiesta la prestazione.
- Nella richiesta deve essere specificato oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnato, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura.
- Il trasporto prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto ed il ritorno a casa.
- Il Servizio può, per precedenti prenotazioni o esigenze prioritarie, non concedere il trasporto richiesto anche se la prenotazione viene fatta in modo sollecito.
- Nel caso di ciclo di cure fisiche è consigliabile, prima della prenotazione, concordare la disponibilità dell'orario e del periodo con gli operatori del Servizio per essere certi della disponibilità dell'automezzo.
- I trasporti richiesti per visite medico specialistiche hanno diritto di precedenza a quelli del successivo comma.

- Il servizio di trasporto tramite “taxi sociale” può essere concesso anche per commissioni personali come gli acquisti in farmacia o l’essere accompagnati in luoghi particolari (es. spesa settimanale al supermercato, visita al cimitero, ecc).
- Il personale che effettua il servizio del taxi sociale non effettua, di norma, attività di assistenza a domicilio.
- Il servizio, di norma, consentirà n. 3 utilizzi al mese e verrà garantita la turnazione degli utenti.

#### **Art. 6 Coordinamento del servizio**

L’Ufficio Servizi Sociali, nell’ambito del Servizio “ Trasporto Sociale”, svolge le seguenti funzioni:

- 1 ricevimento delle richieste di accesso al servizio mediante apposito modello;
- 2 valutazione dell’ammissibilità al Servizio;
- 3 determinazione della compartecipazione economica a carico dei fruitori del Servizio, con le modalità previste all’art. 8 del presente Regolamento;
- 4 registrazione delle prenotazioni, redazione del foglio settimanale dei viaggi del Trasporto Sociale.

Il Responsabile della gestione del servizio vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che gli Operatori rispettino i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative specifiche .

#### **Art. 7 Modalità di organizzazione del servizio.**

La programmazione e l’organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete al Comune ai sensi del D.lgs. 112/1998 e L. 328/2000 secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità.

Per favorire l’attuazione dei principio di cui sopra il Comune potrà valutare l’opportunità di farsi supportare da soggetti del terzo settore.

Il Comune mette a disposizione per lo svolgimento del servizio un automezzo idoneo allo scopo, a garantire idonea copertura assicurativa e tutto ciò che è necessario per il funzionamento dell’automezzo stesso, imposta di bollo, manutenzione ordinaria e straordinaria, fornitura di carburante.

A fronte di situazioni impreviste che possano compromettere la continuità del servizio, oppure a seguito di diverse valutazioni sulle modalità di svolgimento delle attività, la conduzione del mezzo potrà essere effettuata da:

- volontari in servizio civile o altro personale volontario operante presso il Comune o presso enti, istituzioni o associazioni che collaborano con l’Amministrazione Comunale a fronte di incarichi o convenzioni;
- personale incaricato da Ditte esterne specializzate nel settore, a seguito di contratto di affidamento stipulato con l’Amministrazione Comunale

#### **Art. 8 Compartecipazione dell’utenza**

Gli utenti del “Trasporto Sociale” contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione determinata proporzionalmente in base al valore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), secondo quanto stabilito dal presente Regolamento, come da allegata scheda sub lett. A). La Giunta comunale, annualmente, può deliberare la variazione delle tariffe di compartecipazione al Servizio da parte dell’utenza.

#### **Art. 9 Modalità di pagamento del servizio**

Il servizio sarà erogato mediante applicazione di tariffe ed eventuali fasce di esenzione determinate con apposito atto deliberativo della Giunta comunale redatto in modo da distinguere gli utenti in forza dei seguenti parametri: fascia ISEE, finalità del trasporto individuata tra quelle previste dal regolamento, durata

temporale se trattasi di terapia e distanza del percorso che verrà computata calcolando l'andata e il ritorno. Le tariffe verranno rimosse previa presentazione della ricevuta del bollettino postale per l'importo corrispondente al numero di biglietti richiesti ( max n. 3 al mese). In mancanza di corresponsione della tariffa l'utente non potrà più utilizzare il mezzo finché permanga il debito. Il costo del servizio è pari ad € 0,65 a chilometro basato sui parametri 2017 dell'ACI ( [www.aci.it](http://www.aci.it).)

#### **Art. 10 Sospensione del servizio**

Il servizio potrà essere sospeso in seguito ad impossibilità da parte dell'Amministrazione comunale di assicurare la continuazione del medesimo previa comunicazione telefonica.

Il servizio potrà altresì essere sospeso per causa di forze maggiori non prevedibili e indipendenti dalla volontà dell'Amministrazione ( rottura mezzo, mezzo, improvvisa indisponibilità del personale ....) da comunicarsi all'utenza nel più breve tempo possibile.

#### **Art. 11 Trattamento dati sensibili**

Le modalità di svolgimento del Servizio "Trasporto Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili"

Allegato sub lett. A) alla Deliberazione del Consiglio Municipale n. \_\_\_\_\_ del

**MODALITÀ' DI COMPARTICIPAZIONE DELL'UTENTE  
AL COSTO DEL SERVIZIO " TRASPORTO SOCIALE"**

<b>VALORE I.S.E.E</b>	<b>% COMPARTICIPAZIONE UTENTE</b>	<b>% A CARICO COMUNE</b>
<b>Da 0 a 9.000,00</b>	<b>Esente</b>	<b>100%</b>
<b>Da 9.001,00 a 15.000,00</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>
<b>Da 15.001,00 a 20.000,00</b>	<b>15%</b>	<b>85%</b>
<b>Da 20.001,00 a 25.000,00</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>
<b>Da 25.001,00 a 30.000,00</b>	<b>30%</b>	<b>70%</b>
<b>Oltre 30.001,00</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>